



**การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของสถานีตำรวจภูธรหนองนอย**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สถานีตำรวจภูธรหนองนอย ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรหนองนอย ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

- ๑.๑.การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล
- ๑.๒. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
- ๑.๓. การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นที่ ปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน
- ๑.๔. การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน

๒. รายงานผลการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

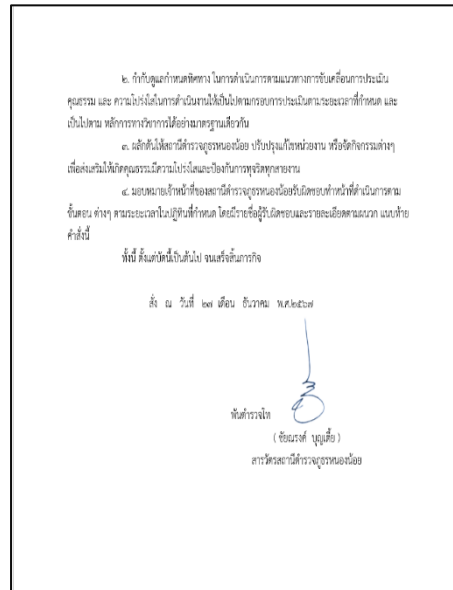
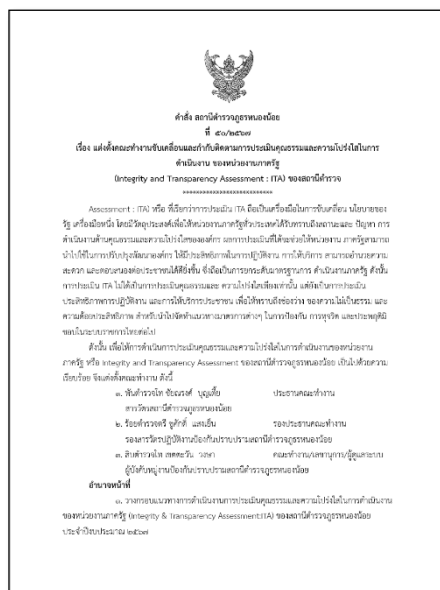
- ๒.๑) ผลการดำเนินการพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการ
- ๒.๒) ผลการดำเนินการ การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธรหนองนอย ให้กับผู้มารับบริการ
- ๒.๓) ผลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT) ตามแบบตรวจ
- ๒.๔) ผลการกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA โดย สารวัตรสถานีตำรวจภูธรหนองนอย

รายละเอียดการดำเนินการ

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

๑.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตามคำสั่ง สถานีตำรวจภูธรหนองนอย ที่ ๕๐/ ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ลง วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามปฏิทินกิจกรรมการประเมิน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมและมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



๑.๒) การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

วันที่ ๒๙ พ.ย.๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.ท.ชัยณรงค์ บุญเตี้ย สว.สภ.หนองน้อย ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือแนวทางการประเมินการ เพื่อให้คณะกรรมการฯ และผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดของการจัดทำข้อมูลต่างๆ อีกทั้งได้ชี้แจงการดำเนินการ การรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดตามแบบวัด “การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)”



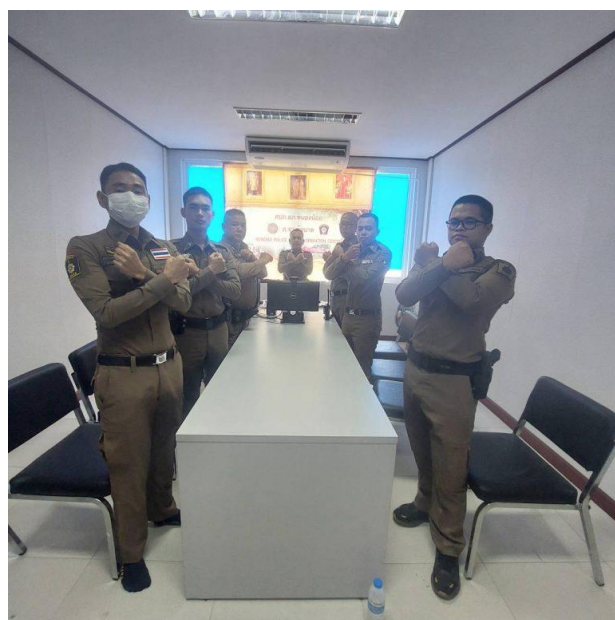
๑.๓) การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่ปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน

วันที่ ๒๙ พ.ย.๖๗ เวลา พ.ต.ท.ชัยณรงค์ บุญเตี้ย สว.สภ.หนองน้อย ประชุมร่วมกับข้าราชการตำรวจในสังกัดและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน ในการประชุมบริหาร โดยชี้แจง หัวหน้าทุกสายงาน ให้กำชับและดำเนินการ โดยจัดทำเป็นคำสั่งคณะทำงานของสถานี โดยให้เป็นไปตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจ ในสังกัด ที่ ป.ป.ช. กำหนด



๑.๔) การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการดำเนินการเพื่อรับการประเมิน

วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.ท.ชัยณรงค์ บุญเตี้ย สว.สภ.หนองน้อย ประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการตำรวจในสังกัด ในการประชุมบริหาร เพื่อกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



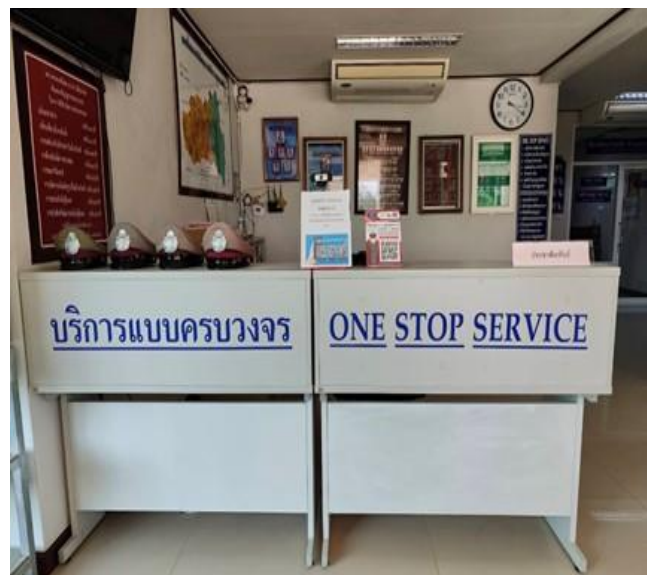
๒.รายงานผล แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรหนองน้อย

๒.๑) ผลการดำเนินการพัฒนายกระดับการให้บริการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน/One Stop Service

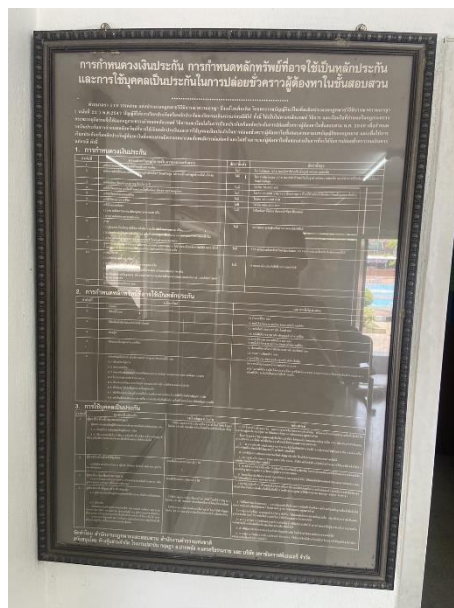
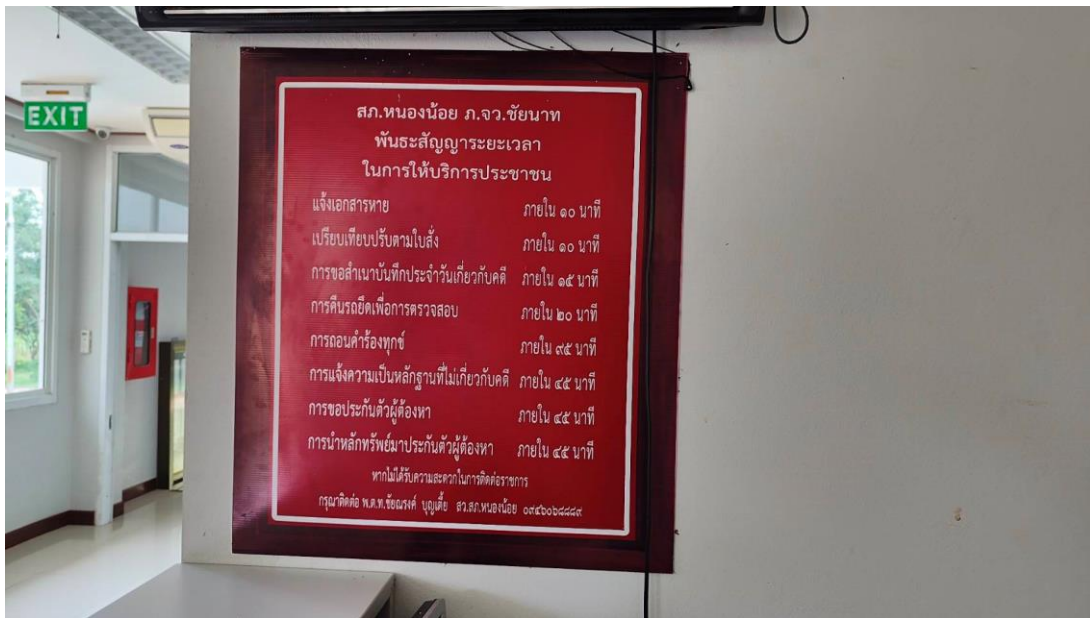
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายจุดประชาสัมพันธ์ / สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ๑.๑ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อราชการ ๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ ๒.๑ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจน ๒.๒ มีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information” ๓.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์



ด้าน	ผลผลิต
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) -แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย -ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



การพัฒนาด้าน	ผลผลิต
ป้ายพันธสัญญา	- จัดทำประกาศพันธสัญญาการให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ติดตั้งบริเวณที่ผู้มาใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน และเป็นป้ายที่ มีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ทันสมัยอยู่เสมอ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่



ด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ - จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือฯ (กรณีมีผู้ใช้บริการน้อย)



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ - ที่นั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ - จุดบริการน้ำดื่ม - จุดบริการวารสาร หนังสือต่างๆ - จุดบริการสำหรับจอดรถผู้มาติดต่อราชการ - ห้องน้ำสะอาด ชาย หญิง คนพิการ - ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ



๒.๒ การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรหนองน้อยให้กับผู้มารับ

บริการได้รับทราบ

ด้าน	ผลการดำเนินการ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การสื่อสารโดยตรงผ่านเจ้าหน้าที่ ๑.๑ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีให้การต้อนรับ และจัดพนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาท และภารกิจของสถานีชี้แจงกระบวนการให้บริการ พร้อมแจ้งสิทธิของประชาชนตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับบริการ ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละส่วนงาน อธิบายขั้นตอนให้บริการแก่ประชาชน เช่น การแจ้งความ การทำบัตรหาย ฯลฯ แจ้งระยะเวลาการดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๒. การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในสถานี ๒.๑ ป้ายประชาสัมพันธ์และอินโฟกราฟิก ติดตั้งแผ่นป้ายแนะนำบทบาท ภารกิจ ของสถานีในจุดให้บริการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ และ หมายเลขติดต่อ ๒.๒ จอประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (LED TV/หน้าจอดิจิทัล) หรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนนำเสนอข้อมูลผ่าน POLICE TV แสดงข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒.๓ เอกสารแผ่นพับและคู่มือประชาชนแจกเอกสารที่อธิบายภารกิจของสถานี วิธีการใช้บริการ และสิทธิของประชาชน ๒.๔. การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และโซเชียลมีเดียแอปพลิเคชัน Line/Facebook ของสถานีตำรวจอัปเดตข่าวสารเกี่ยวกับผลงาน และภารกิจของสถานีแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญ เช่น การแจ้งเตือนภัยอาชญากรรม ๒.๕ ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ แจ้งเบาะแส และร้องเรียน ที่จุดบริการ

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ

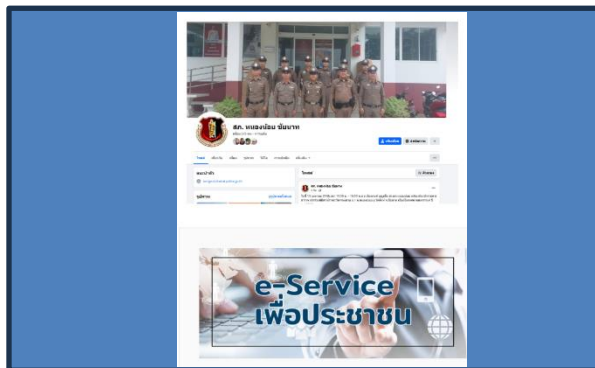


พนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูล



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

หมายเหตุเนื่องจากกำลังน้อยเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ วิทยุ ลิบเวอร์ คือคนเดียว



ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ



จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ ประชาชน



ประชาสัมพันธ์ช่องทาง แจ้งเบาะแส และร้องเรียน ที่จุดบริการ



ประชาสัมพันธ์ช่อง POLICE TV

๒.๓) ผลการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	สว.สภ.หนองน้อย จัดประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามคำสั่งของสถานีที่มอบหมายให้ดำเนินการ

วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘ พ.ต.ท.ชัยณรงค์ บุญเตี้ย สว.สภ.หนองน้อย ได้มีการจัดประชุม บริหารประจำเดือน โดยแจ้ง หัวหน้าสายงานทุก สายงาน และเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อ ติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบ ข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้ ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลรายงานความคืบหน้า ใน กิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วย (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



๒.๔) ผลการกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA โดย สารวัตรสถานีตำรวจภูธรหนองน้อย

ด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนาโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	สว.สภ.หนองน้อย จัดประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน การรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) และการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจในหน่วยงาน



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยหัวหน้าสถานี ตำรวจ	จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็น ปัจจุบัน เผยแพร่ต่อเนื่อง	หัวหน้างานทุกสายงาน	สว.สภ.หนองน้อย ประชุมการกำกับ ติดตามการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ กับ หัวหน้าทุกสายงาน และ จนท.ทำข้อมูล อย่างต่อเนื่อง



พัฒนาด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุง และจัดทำเว็บไซต์		
จัดทำเว็บไซต์หน่วย	เผยแพร่เป็นปัจจุบัน ร่วมฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในการ จัดทำเว็บไซต์ ให้มีความเข้าใจ	เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบ สก.หนองน้อย

เจ้าหน้าที่ตามคำสั่ง สก.หนองน้อยดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

